



NEW HANOVER COUNTY

COVID-19 Community Guidance

Drive-thru & Curbside Operations

Updated: April 8, 2020

DISTANCIA FISICA

- Siempre mantenga una separación de 6 pies entre el personal y los clientes
- No se incline en el automóvil cuando entregue alimentos/artículos en la acera
- Coloque los artículos en áreas desocupadas del vehículo, si es posible (baúl, asiento de pasajero)
- Si recibe el pago, utilice formas de pago sin contacto (en línea, teléfono, pago móvil)

MANOS/CARA/HIGIENE DE LAS VIAS RESPIRATORIAS

- Lávese bien las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos
- No se toque la cara con las manos sin lavar
- Siga las instrucciones del CDC para cubrirse la cara: proteja a los demás con una máscara de tela o una máscara quirúrgica. Consulte la guía: [See CDC guidance on cloth face coverings here](#)
- Use desinfectante para manos a base de alcohol (con al menos 60% de alcohol) en las manos limpias entre cada cliente
- Use guantes cuando estén disponibles
- El personal debe tocar solo los elementos asignados a su tarea o estación
- Nunca retire artículos del cliente/participante. Una vez que se entreguen los artículos al conductor/ocupante del vehículo, no retire nada

DISINFECCION

- Desinfecte regularmente las superficies táctiles comunes (bolígrafos, manijas y pantallas táctiles)
- Desinfecte el mostrador de servicio o el área de servicio entre cliente y cliente
- Minimice el contacto con las superficies táctiles (manijas de autos, bolígrafos y manijas de puertas)
- Proporcione utensilios previamente envueltos para minimizar la contaminación